

Утверждаю  
Приказом № 2 от «03» апреля 2020 г.

Генеральный директор Управляющей организации –  
ООО «Гулливёр энд Ко Интернейшнл»,



Рыжкова Н.А.

## ПОЛИТИКА

### конфиденциальности ООО «Гулливёр Онлайн»

г. Москва  
2020 г.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ. ....	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ.....	4
4. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ . ....	4
5. ТОВАР И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ .....	5
6. ДОСТАВКА ЗАКАЗА.....	5
7. ОПЛАТА ТОВАРА.....	7
8. ОСОБЕННОСТИ ОПЛАТЫ ТОВАРА С ПОМОЩЬЮ БАНКОВСКИХ КАРТ. ....	7
9. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.....	9
10. ВОЗВРАТ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЮЩЕГО КАЧЕСТВА .....	9
11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ....	10
12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ.....	10
13. ПОДРОБНЕЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	11
14. СРОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ....	12
15. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ. ....	12

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Посетитель - лицо, пришедшее на Сайт <https://gulliver-wear.com/ru/>, <https://www.button-blue.com/> и <https://gulliver-toys.ru/> без цели размещения Заказа.

Пользователь - физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящей Политики и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине.

Покупатель - Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине.

Продавец - Общество с ограниченной ответственностью «Гулливер Онлайн» (ОГРН 1117746427810, ИНН 7719780641, КПП 771901001, место нахождения: 107023, г. Москва, пер. Медовый, д. 5, стр. 1, этаж 2, пом. 5).

Интернет-магазин (Сайт) - Интернет-сайт, расположенный в сети интернет по адресу <https://gulliver-wear.com/ru/>, <https://www.button-blue.com/> и <https://gulliver-toys.ru/>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

Товар - игрушки, детская обувь, детская одежда и иные товары, представленные к продаже на Сайте.

Заказ - должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин.

Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже. В случае несогласия с настоящей Политикой (далее - Политика) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Сайт.

Настоящие условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Политика может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящей Политики.

Посетитель/Покупатель соглашается со всеми условиями настоящей Политики с момента регистрации на Сайте и/или с момента регистрации Заказа по телефону 8-800-555-46-65.

Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Посетитель/Пользователь/Покупатель дает свое согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими

лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств перед Покупателем в рамках настоящей Политики.

Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

Пользователь/Покупатель можете оформить заказ в Интернет-магазине 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев. Заказ поступает в обработку с понедельника по пятницу в период с 9 до 19 часов по Московскому времени.

Адреса и режим работы Пунктов, через которые возможно осуществить возврат, доступны на сайте <https://gulliver-wear.com/ru/content/return/>, <https://www.button-blue.com/about/vozvrat/>, <https://gulliver-toys.ru/oplata/vozvrat/> в разделе «Возврат».

### 3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ

Предметом настоящей Политики является предоставление возможности Пользователю/Покупателю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина.

Политика распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

### 4. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

Регистрация на Сайте осуществляется в разделе «Регистрация». Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа.

Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем/Покупателем при регистрации.

Пользователь/Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Пользователя/Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное письмо по адресу: [info@gulliver-wear.ru](mailto:info@gulliver-wear.ru).

Общение Пользователя/Покупателя с менеджерами-операторами Интернет магазина (далее — менеджер-оператор) / менеджерами и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

## 5. ТОВАР И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ

Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к менеджеру-оператору по телефону 8-800-555-46-65.

Если Товара нет в наличии, на странице с Товаром появится оповещение: «Товар отсутствует. Спрашивайте в розничных магазинах или перейдите в Раздел для просмотра товаров в наличии».

В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного и оплаченного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу или телефону, указанному Покупателем. Менеджер-оператор, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

## 6. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

Способы, а также примерные сроки и стоимость доставки Товаров, реализуемых Продавцом, указаны на Сайте в разделе «Доставка» по адресу <https://gulliver-wear.com/ru/content/delivery/>, <https://www.button-blue.com/about/delivery/>, <https://gulliver-toys.ru/dostavka/>.

Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых Продавцом, ограничена пределами Российской Федерации.

Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя Заказа (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплачиваемого посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5 настоящей Политики, при вручении предоплаченного Заказа лицо,

осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость prepaid Заказа и доставки в полном объеме в течение пятнадцати рабочих дней после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

Пользователь/Покупатель понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара. Порядок и условия взимания платы за доставку доступны на сайте <https://gulliver-wear.com/ru/content/delivery/>, <https://www.button-blue.com/about/delivery/>, <https://gulliver-toys.ru/dostavka/> в разделе «Доставка». Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю или получения Товара Получателем в отделении почтовой связи либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в т.ч. в пункте самовывоза).

При получении Заказа в отделении почтовой связи Получатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников Почты России для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, качеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя работниками Почты России составляется Акт о выявленных несоответствиях. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом, исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

В случае возврата доставленного посредством Почты России Товара в связи с наличием претензий к Товару Получатель обязан приложить к Отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы: заявление на возврат денежных средств; копию акта о выявленных несоответствиях; копию квитанции об оплате; копию описи Отправления.

При принятии Заказа от курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, качеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и

целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

Товар, представленный на Сайте, по качеству и упаковке соответствует ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т.д.).

Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у менеджера-оператора, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа.

## 7. ОПЛАТА ТОВАРА

Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. Цена Товара может дифференцироваться по регионам.

## 8. ОСОБЕННОСТИ ОПЛАТЫ ТОВАРА С ПОМОЩЬЮ БАНКОВСКИХ КАРТ

В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием» от 24.12.2004 г. № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления их Продавцом указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

При доставке товара Почтой России общая стоимость товара подлежит увеличению на

стоимость доставки в размере, указанном в Разделе «Доставка» (<https://gulliver-wear.com/ru/content/delivery/>, <https://www.button-blue.com/about/delivery/>, <https://gulliver-toys.ru/dostavka/>).

Заказ считается неукomплектованным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки заказа на складе. Если Покупатель сообщил Продавцу об этом после момента начала сборки заказа на складе, то такой Заказ считается отклоненным.

Продавец вправе принять решение о блокировке для Покупателя способа оплаты «При получении», в следующих случаях:

во-первых,

если в соответствии с указанной статистикой в рамках ранее оформленных подряд 4 и более заказов объем отклонённых Покупателем товаров составит более 80 процентов от общего объема доставленных товаров;

во-вторых,

если доля неукomплектованных заказов составит более 60% от общего числа оформленных заказов и число неукomплектованных заказов составит не менее 5.

В первом и во втором случае Покупатель сможет вновь воспользоваться услугой «При получении» после выкупа от одного до трёх заказов на общую сумму 7000 рублей в течение трех месяцев.

в-третьих,

если Покупатель совершил или был заподозрен Продавцом в совершении противоправных действий, направленных на причинение убытков Компании (кража, грабеж, разбой, мошенничество, умышленное повреждение имущества и др.);

в-четвертых,

если Покупатель, по мнению Продавца, вел себя некорректно при общении с менеджером-оператором, торговым представителем, другими работниками Компании и/или совершил умышленные действия в отношении работников компании (причинение вреда здоровью различной степени тяжести, хулиганство, оскорбления, угрозы, ограничение свободы и др.).

При этом в случае если было установлено, что Покупатель, в отношении которого были установлены условия оплаты «При заказе товара», использует другой аккаунт для заказа товара на иных условиях оплаты («При получении»), в отношении такого аккаунта также могут быть установлены условия оплаты «При заказе товара». Для определения связи аккаунта с лицом, в отношении которого установлены условия оплаты «При заказе товара», достаточным является совпадение части регистрационных данных или наличия у Продавца иных сведений, позволяющих отнести аккаунт к соответствующему лицу.

Покупатель имеет право обратиться по адресу [info@gulliver-wear.ru](mailto:info@gulliver-wear.ru), с просьбой о предоставлении возможности использования способа оплаты «При получении». В таком случае он обязан представить факты, подтверждающие, что он не совершал действия, указанные в третьем и четвертом случаях. Решение по заявке принимается Продавцом в



течение пяти рабочих дней, после чего сообщается Покупателю посредством отправки уведомления на электронную почту, указанную при подаче заявки.

Указанные положения не являются проявлением дискриминации и не направлены на ущемление прав, гарантированных законодательством Российской Федерации потребителям, а нацелены на снижение убытков Продавца от действий Покупателей.

Продавец вправе ограничивать доступные Покупателю способы оплаты в зависимости от объема предыдущих заказов.

## 9. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Возврат Товара, реализуемого Продавцом, осуществляется в соответствии с условиями возврата, указанными на Сайте по адресу <https://gulliver-wear.com/ru/content/return/>, <https://www.button-blue.com/about/vozvrat/>, <https://gulliver-toys.ru/oplata/vozvrat/>.

## 10. ВОЗВРАТ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара - в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Покупатель вправе обменять недовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у Продавца, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Обмен недовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у Покупателя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

В случае, если аналогичный Товар отсутствует в продаже на день обращения Покупателя к Продавцу, Покупатель вправе отказаться от Товара и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Требование Покупателя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем/Покупателем в момент доставки Товара.

При доставке Товара Получатель/Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке в графе: «Заказ принял, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею», либо в ином аналогичном документе, выпускаемого Продавцом, в графе, предусматривающей проставление Покупателем отметки об отсутствии у него претензий к комплектности, количеству и качеству Товара. После получения Заказа претензии к

внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1).

Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с Разделом 9 настоящей Политики.

Не подлежат возврату текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие), швейные и трикотажные изделия, нормальное использование которых не предусматривает наличие другой одежды между ними и телом, включая купальники, белье, чулочно-носочные изделия и т.п. (в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55).

## 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

Покупатель, в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом, вправе предъявить требования к Продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.

## 12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

Персональные данные Посетителя/Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ.

Посещая Сайт или осуществляя регистрацию на Сайте Посетитель/Пользователь/Покупатель дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных, которые он указывает на сайте Продавца, а именно: Имя Пользователя/Покупателя; Фамилия Пользователя/Покупателя; адрес Пользователя/Покупателя или адрес устройства, посредством которого Пользователь/Покупатель зашел на сайт; сведения о Пользователе/Покупателе включающие IP-адрес; поисковые запросы Пользователя/Покупателя; интернет-адреса веб-страниц, посещаемых Пользователем/Покупателем; тематику информации, размещенной на посещаемых Пользователем/Покупателем Интернет-ресурсах Продавца; идентификатор Пользователя/Покупателя, преобразованный Продавцом при помощи хеш-функции или других модификаций; географический адрес точки подключения Пользователя/Покупателя к сети

Интернет; информация, не позволяющая однозначно идентифицировать Посетителя/Пользователя/Покупателя или конкретное физическое лицо, но обеспечивающая формирование достаточного для предоставления Посетителя/Пользователя/Покупателя рекламной информации.

Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта /Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Политики, продвижения Продавцом товаров, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей/Пользователей/Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

### 13. ПОДРОБНЕЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе по телефону 8-800-555-46-65, либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: [info@gulliver-wear.ru](mailto:info@gulliver-wear.ru).

Отзыв согласия на обработку персональных данных направляется Пользователем/Покупателем на электронный адрес Продавца [info@gulliver-wear.ru](mailto:info@gulliver-wear.ru) в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ.

Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель/Пользователь/Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование «cookies», в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных

переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ.

#### 14. СРОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сроки и условия прекращения обработки и хранения персональных данных Посетителя/Пользователя/Покупателя определяются в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

#### 15. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Продавец имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону 8-800-555-46-65 или иным доступным способом. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Политики не влечет за собой недействительность остальных положений.